

Algemene Voorwaarden

Hilmach Handelsonderneming

Versie 01-08-2026

ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Hilmach:** Hilmach Handelsonderneming, gevestigd te Onsteinseweg 8, 7251 ML Vorden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99276151, btw-nummer NL005379319B66.
- **Wederpartij:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Hilmach een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt, zowel als koper als als verkoper.
- **Consument:** een wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant (B2B):** een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Goederen:** de gebruikte machines, bouwmaterieel, gereedschappen en overige zaken die Hilmach in- of verkoopt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Hilmach en de wederpartij over de in- of verkoop van goederen.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand tot stand komt zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Hilmach en de consument, bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen waarbij Hilmach goederen in- of verkoopt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg om de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 - Aanbiedingen, prijzen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Hilmach zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Genoemde prijzen luiden in euro's. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw; voor zakelijke klanten worden prijzen in beginsel exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.
3. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in aanbiedingen, prijslijsten, advertenties of op de website binden Hilmach niet.
4. Afbeeldingen, omschrijvingen en specificaties geven de goederen zo nauwkeurig mogelijk weer. Omdat het gebruikte goederen betreft, zijn kleine afwijkingen (zoals kleur, bouwjaar, draaiuren of uitvoering) mogelijk; deze vormen geen tekortkoming.

INKOOP

Artikel 4 - Totstandkoming van de inkoopovereenkomst

1. Een aanvraag of aanbod verplicht Hilmach niet tot aankoop.

2. Een inkoopovereenkomst komt tot stand na bezichtiging en bevestiging door Hilmach, hetzij schriftelijk, hetzij ter plekke.

Artikel 5 – Inspectie en specificaties

1. Hilmach behoudt zich het recht voor goederen voorafgaand aan aankoop te (laten) inspecteren.
2. Hilmach behoudt zich het recht voor goederen die niet aan de overeengekomen specificaties voldoen te weigeren of te retourneren, voor rekening van de verkoper.
3. De verkoper staat ervoor in dat hij bevoegd is de goederen te verkopen en dat deze vrij zijn van rechten van derden, zoals pand-, eigendoms- of leaserechten.

Artikel 6 – Betaling bij inkoop

Betaling vindt plaats volgens de gemaakte afspraken, hetzij ter plekke, hetzij binnen de overeengekomen termijn na levering.

VERKOOP

Artikel 7 – Totstandkoming van de verkoopovereenkomst

1. Een verkoopovereenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij een aanbod van Hilmach aanvaardt en Hilmach deze aanvaarding bevestigt, hetzij schriftelijk, hetzij ter plekke.
2. Alle goederen worden voorafgaand aan verkoop zorgvuldig gecontroleerd en getest.

Artikel 8 – Prijzen en betaling bij verkoop

1. Betaling dient te geschieden vóór of bij afname, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien betaling op factuur is overeengekomen en de wederpartij niet tijdig betaalt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de zakelijke klant de wettelijke handelsrente verschuldigd en de consument de wettelijke rente, telkens vermeerderd met de buitengerechtelijke incassokosten conform de daarvoor geldende wettelijke regeling.

Artikel 9 – Afname, risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Alle verkopen door Hilmach vinden plaats zonder levering; afname geschiedt op het vestigingsadres van Hilmach, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het risico van de goederen gaat over op de wederpartij op het moment van afname. Vanaf dat moment zijn transport en gebruik van de goederen voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Geleverde goederen blijven eigendom van Hilmach totdat de volledige betaling is ontvangen (eigendomsvoorbehoud).

Artikel 10 – Staat van de goederen

1. De door Hilmach verkochte goederen zijn gebruikt. De wederpartij wordt in de gelegenheid gesteld de goederen voorafgaand aan de koop te bezichtigen.
2. Zakelijke klanten (B2B) kopen de goederen “as is”, in de staat waarin ze zich op het moment van afname bevinden. Garantie geldt voor zakelijke klanten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11 – Herroepingsrecht (consumenten, koop op afstand)

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Het herroepingsrecht geldt niet bij afname ter plekke en niet bij goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatwerk).
3. Herroepen kan per e-mail aan gilian@hilmach.nl. De consument mag hiervoor het wettelijke modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.
4. De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument.
5. Hilmach betaalt het aankoopbedrag van het product terug, en indien van toepassing de door de consument betaalde standaard verzendkosten, binnen 14 dagen nadat de herroeping is gemeld, mits het product retour is ontvangen of de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

6. De consument gaat zorgvuldig om met het product en de verpakking en is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een verdergaand gebruik dan nodig om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen.

Artikel 12 – Garantie en conformiteit

1. Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteit: het product moet voldoen aan wat de consument op basis van de gebruikte staat en de omschrijving redelijkerwijs mag verwachten.
2. Blijkt binnen één jaar na aankoop een gebrek dat al bij levering aanwezig was, dan herstelt of vervangt Hilmach het product, of betaalt Hilmach het aankoopbedrag terug indien herstel of vervanging niet mogelijk is.
3. Niet onder de garantie vallen: normale slijtage, schade door verkeerd gebruik of slecht onderhoud, en schade als gevolg van eigen demontage of reparatie door de koper.
4. Zakelijke klanten (B2B) kunnen uitsluitend aanspraak maken op garantie indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 13 – Terugbetalingen en creditnota's

1. Bij een terugbetaling ontvangt de klant een creditnota als bevestiging.
2. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van het retourartikel, of na akkoord bij garantie, op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Verzend- en transactiekosten worden niet gecrediteerd, tenzij het product niet aan de overeengekomen specificaties voldeed of sprake is van een terecht beroep op garantie of herroeping.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over een product of de dienstverlening kunnen schriftelijk of per e-mail (gilian@hilmach.nl) worden gemeld, bij voorkeur binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt. Hilmach streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen.

AANSPRAKELIJKHEID EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Hilmach is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst en omzetverlies.
2. Voor zover Hilmach aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende goederen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. De genoemde beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hilmach. Wettelijke rechten van consumenten op grond van dwingend recht worden door dit artikel niet aangetast.

Artikel 16 – Overmacht

1. Hilmach is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: transportbelemmeringen, storingen, brand, diefstal, overheidsmaatregelen en het niet of niet tijdig leveren door toeleveranciers.
3. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom en fotomateriaal

Alle foto's, teksten en beschrijvingen op de website en in advertenties van Hilmach zijn eigendom van Hilmach en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden gebruikt of verveelvoudigd.

Artikel 18 – Persoonsgegevens en privacy

Hilmach verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 19 – Wijziging van de voorwaarden

Hilmach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op een overeenkomst is steeds de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle inkoop- en verkoopovereenkomsten en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hilmach is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 21 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2026 en vervangen alle voorgaande versies.